

Algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Soraya's Body & Mind en een cliënt waarop Soraya's Body & Mind deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen Soraya's Body & Mind.

Soraya's Body & Mind zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Soraya's Body & Mind zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk twee werkdagen voorafgaande aan de afspraak aan Soraya's Body & Mind melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Soraya's Body & Mind het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan tien minuten later dan de afgesproken tijd in de studio komt, mag Soraya's Body & Mind de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Soraya's Body & Mind moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk twee werkdagen voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Betaling

Soraya's Body & Mind vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar op het internet. Soraya's Body & Mind vermeldt prijswijzigingen 14 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de studio. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

De cliënt dient direct na afloop of voorafgaande van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen. Uitsluitend na overleg met Soraya's Body & Mind is betaling in termijnen mogelijk.

5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Soraya's Body & Mind vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Soraya's Body & Mind aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Soraya's Body & Mind neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem. Soraya's Body & Mind behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Soraya's Body & Mind zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

6. Geheimhouding

Soraya's Body & Mind is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is mede gedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Soraya's Body & Mind verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

Soraya's Body & Mind is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Soraya's Body & Mind is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, allergieën, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding en voor zaken die buiten de garantie vallen.

Soraya's Body & Mind is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

8. Beschadiging & diefstal

Soraya's Body & Mind heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Soraya's Body & Mind meldt diefstal altijd bij de politie.

9. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Soraya's Body & Mind. Soraya's Body & Mind moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Soraya's Body & Mind de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Soraya's Body & Mind en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

10. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de studio behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Soraya's Body & Mind het recht de cliënt de toegang tot de te weigeren onder opgaaf van redenen.

11. Recht

Op elke overeenkomst tussen Soraya's Body & Mind en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.

Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Soraya's Body & Mind en zijn ook in de beschikbaar. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.